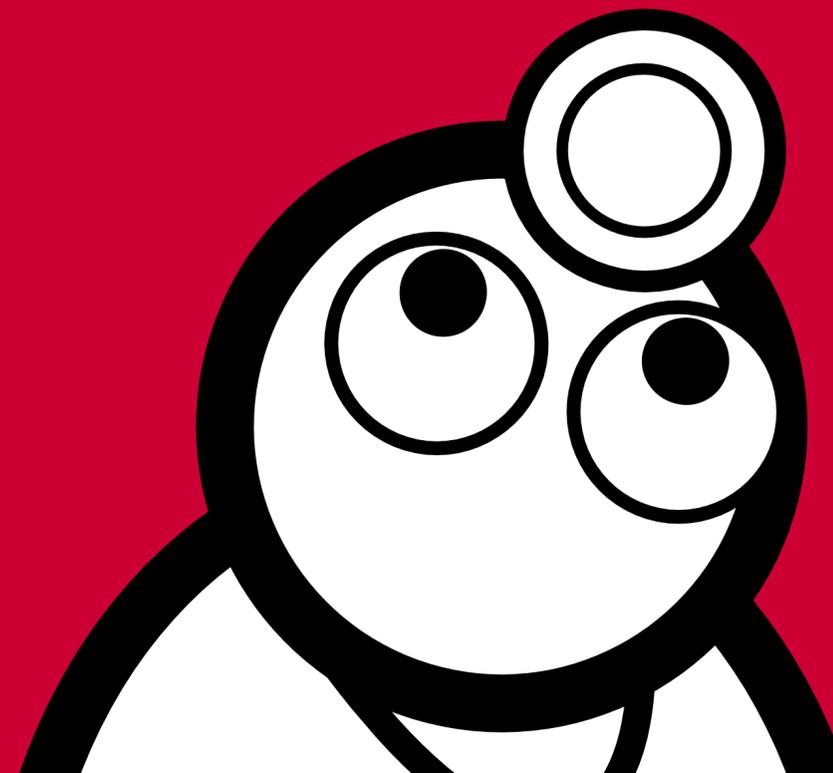


DocCheck Research

Was geht digital?

Ärzt*innen auf ihrem Weg in die Digitale Versorgung





DocCheck bringt Ärzte ins Netz

Stets im Fokus: Was wollen Ärzte digital?





DocCheck bringt Ärzte ins Netz

Stets im Fokus: Was wollen Ärzte digital?



Outcomes 2019

- **Digital** im persönlichen **Wissensmanagement** nunmehr **gleichauf** mit **Print** und **Außendienst**
- **Digitale Arzt-Patientenkommunikation** bislang nur **vereinzelt**
- **DTx & Digitale Versorgung** völliges **Neuland**



**Digitale
Versorgung**

Snapshot: Digitale Versorgung

- Auszüge, Stand: Okt.2020 -



Digitale
Versorgung

Snapshot: Digitale Versorgung

Digitale Versorgung Gesetz (DVG)

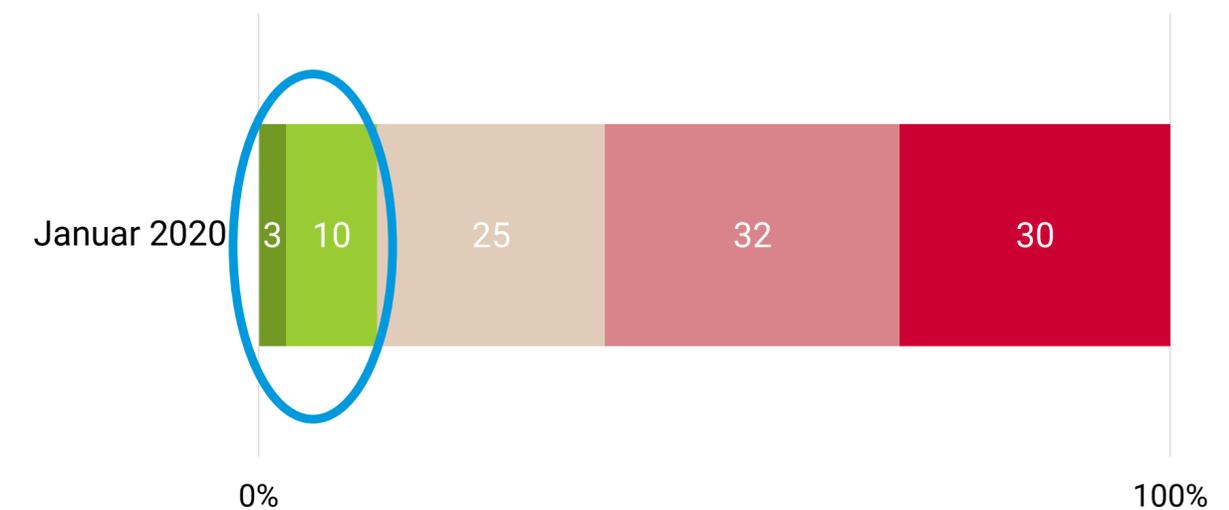
- Seit November 2019 gibt es „Apps auf Rezept“
- Wir haben APIs im Januar 2020 dazu befragt

Outcomes:

- Die Ärzte **kennen** es nicht

Wie vertraut sind APIs mit dem DVG?

■ umfassend vertraut ■ eher vertraut ■ teils/teils ■ eher nicht vertraut ■ überhaupt nicht vertraut



Basis: n=300 ndgl. APIs; Feldzeit: 23.01 – 05.02.2020



Digitale
Versorgung

Snapshot: Digitale Versorgung

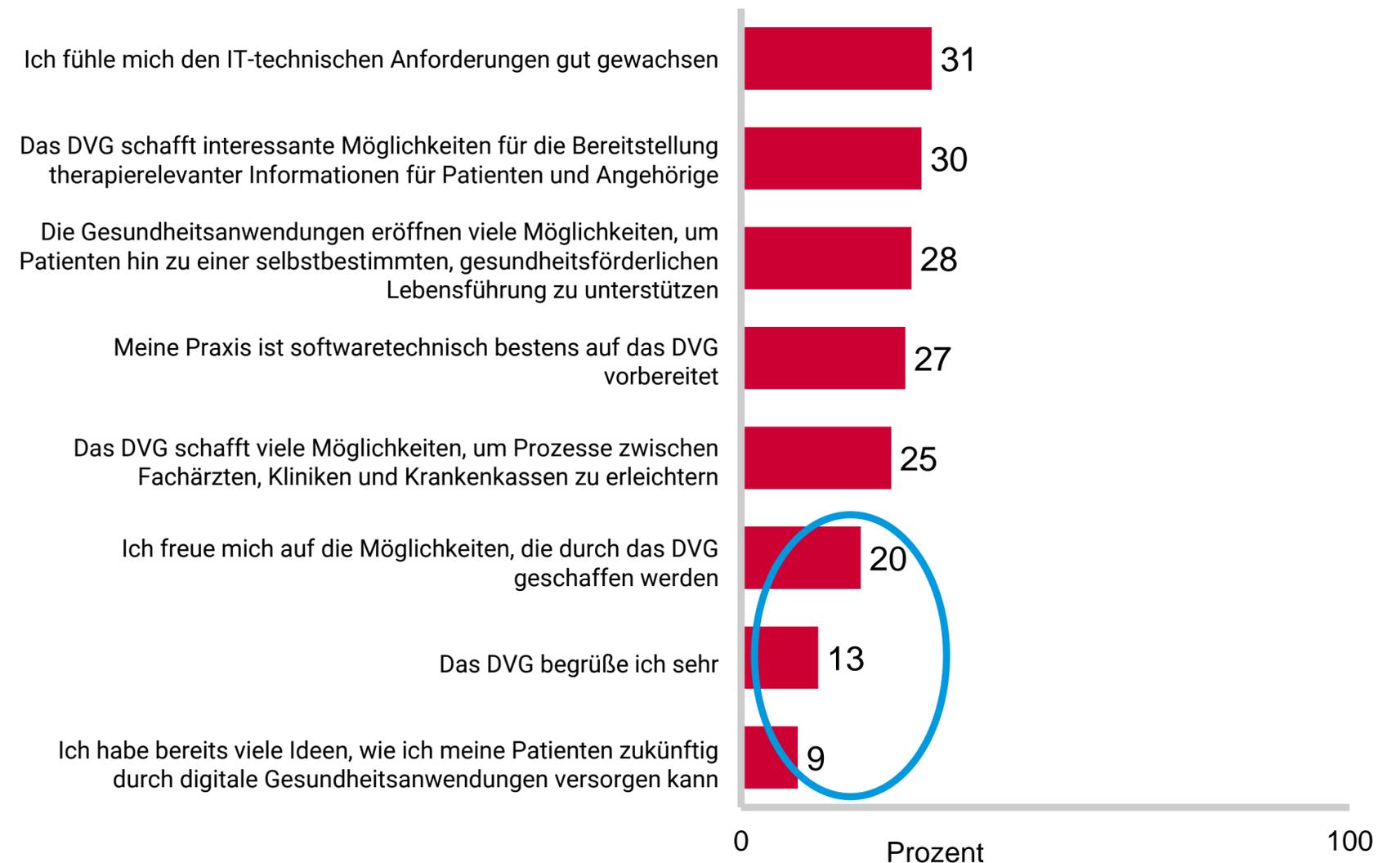
Digitale Versorgung Gesetz (DVG)

- Seit November 2019 gibt es „Apps auf Rezept“
- Wir haben APIs im Januar 2020 dazu befragt

Outcomes:

- Die Ärzte **kennen es nicht**
- Die Ärzte **„wollen“ es nicht**

Persönliche Einstellung der Ärzte gegenüber der digitalen Versorgung - Zustimmung (Top Two) -



Basis: n=300 ndgl. APIs; Feldzeit: 23.01 – 05.02.2020



Digitale
Versorgung

Snapshot: Digitale Versorgung

Was passierte seit dem Lockdown?



Digitale
Versorgung

Snapshot: Digitale Versorgung

Digitale Versorgung Gesetz (DVG)

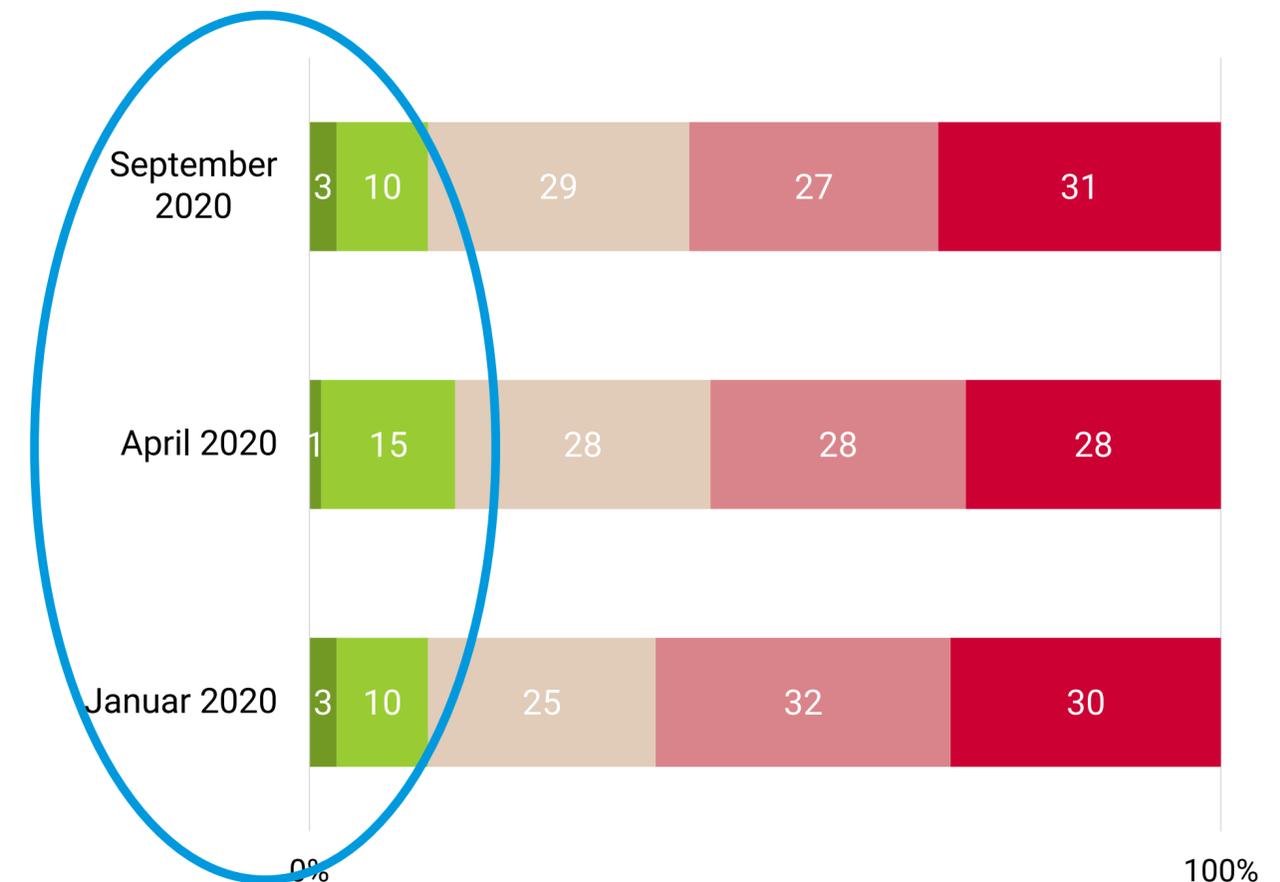
- Seit November gibt es „Apps auf Rezept“
- APIs im Januar 2020 befragt, **im April und September erneut**

Outcomes:

- Die Ärzte kennen es **immer noch nicht**

Wie vertraut sind APIs mit dem DVG?

■ umfassend vertraut ■ eher vertraut ■ teils/teils ■ eher nicht vertraut ■ überhaupt nicht vertraut



Basis: je n=300 ndgl. APIs; Feldzeit: 23.01 – 05.02.2020 + 08.04 – 27.04.2020



Digitale
Versorgung

Snapshot: Digitale Versorgung

Digitale Versorgung Gesetz (DVG)

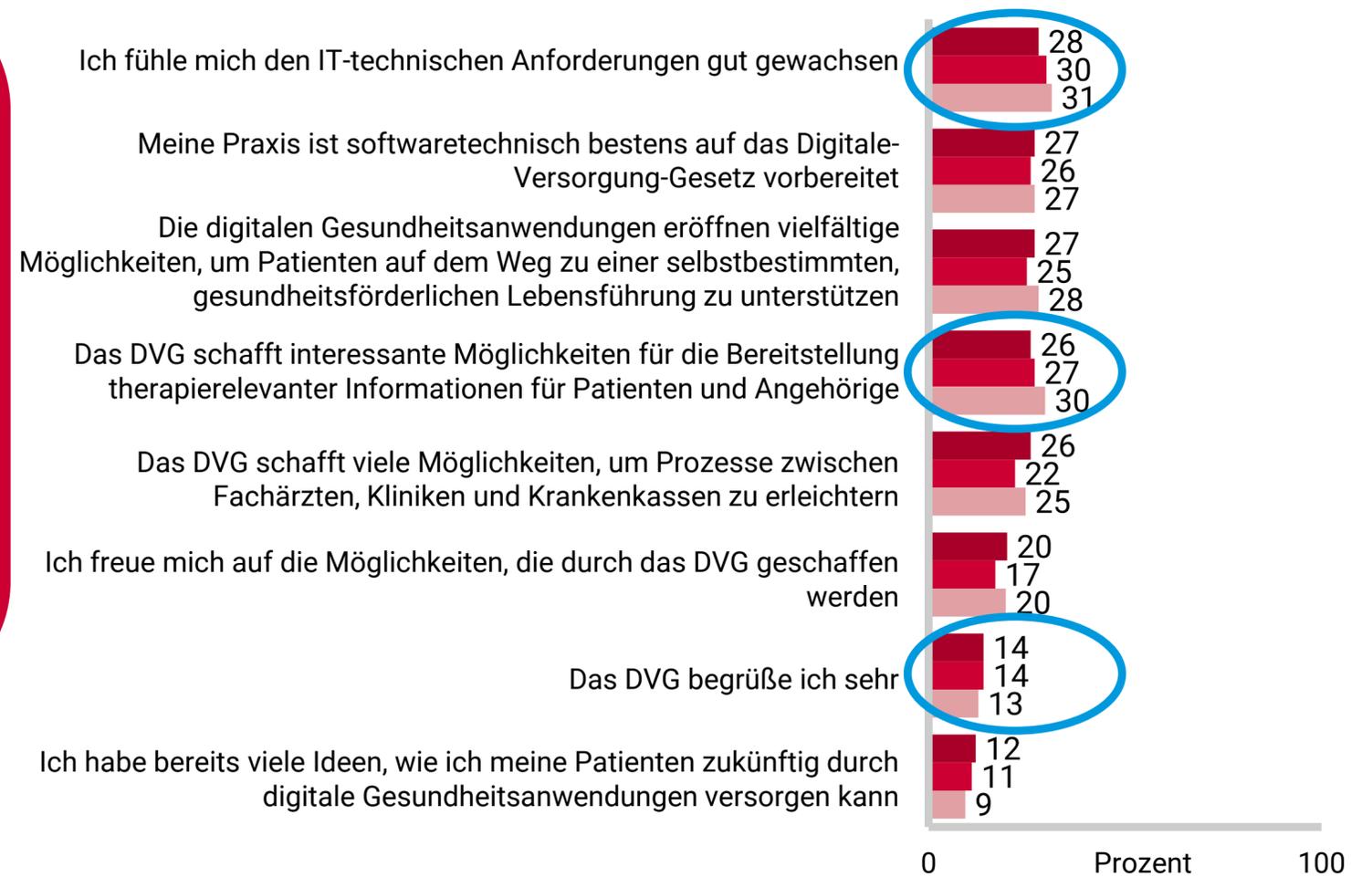
- Seit November gibt es „Apps auf Rezept“
- APIs im Januar 2020 befragt, im April und September erneut

Outcomes:

- Die Ärzte kennen es immer noch nicht
- Und „wollen“ es immer noch nicht

Persönliche Einstellung der Ärzte gegenüber der Digitalen Versorgung - Zustimmung (Top Two) -

■ Januar 2020 ■ April 2020 ■ September 2020





Digitale
Versorgung

Snapshot: Digitale Versorgung

Wo klemmt's da bei den Ärzten?

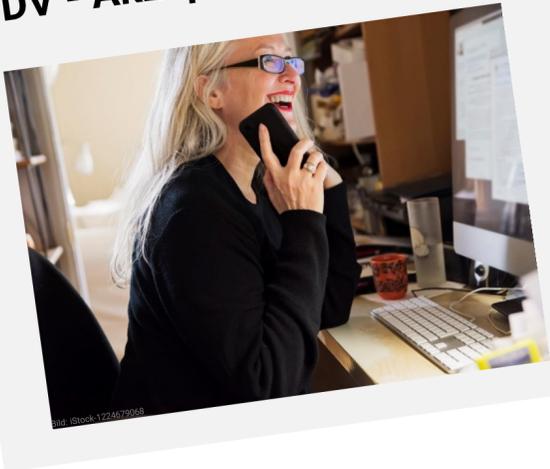


Digitale
Versorgung

Snapshot: Digitale Versorgung

Wo klemmt's bei Ärzten?

- DV - Relevanz
- DV - Akzeptanz



Ich bin lieber emotional als digital !!

Ärztin, 64 Jahre, Hessen



Digitale
Versorgung

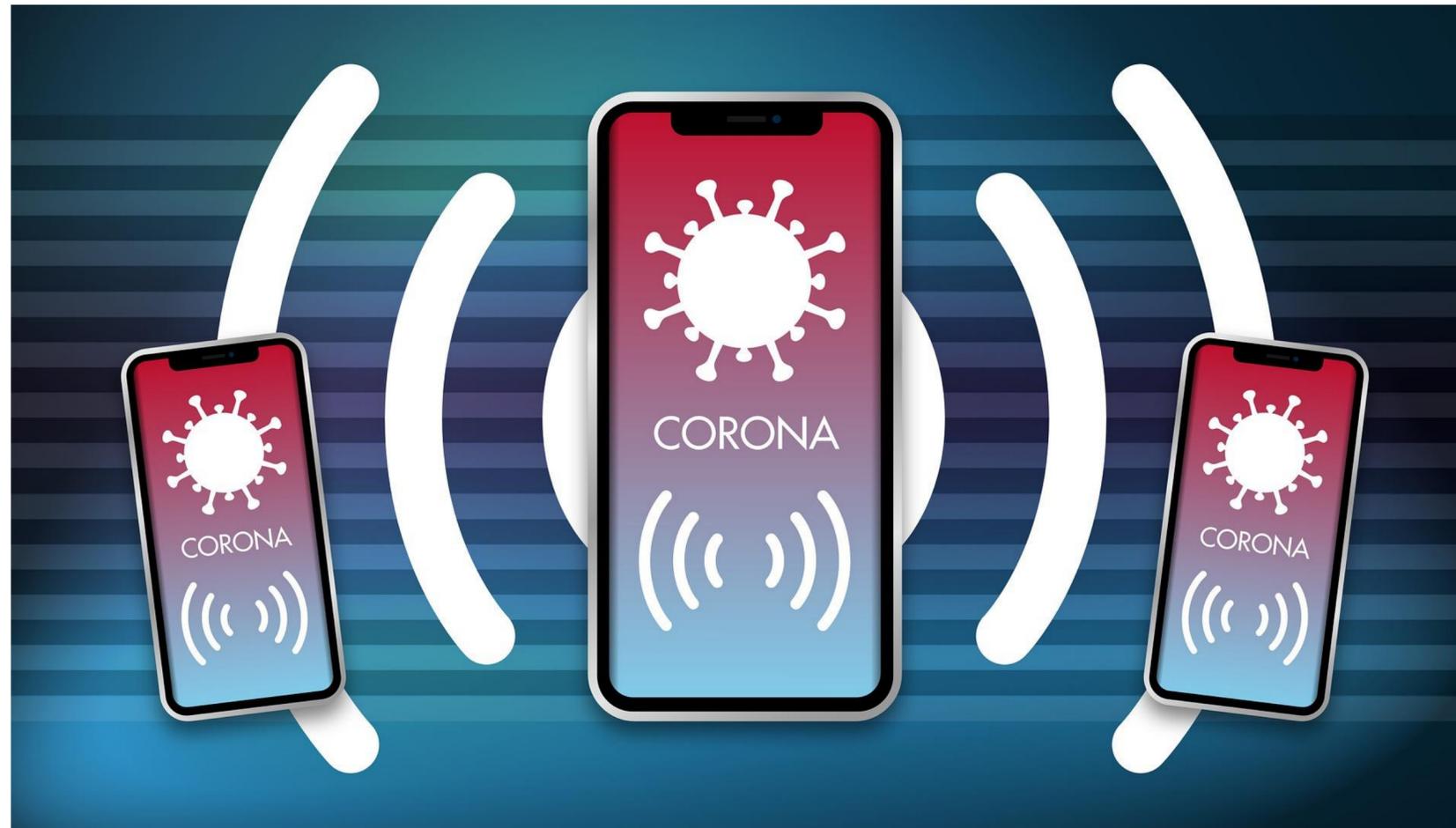
Snapshot: Digitale Versorgung

Dann kam eine neue App



Digitale
Versorgung

Snapshot: Digitale Versorgung





Digitale
Versorgung

Snapshot: Digitale Versorgung

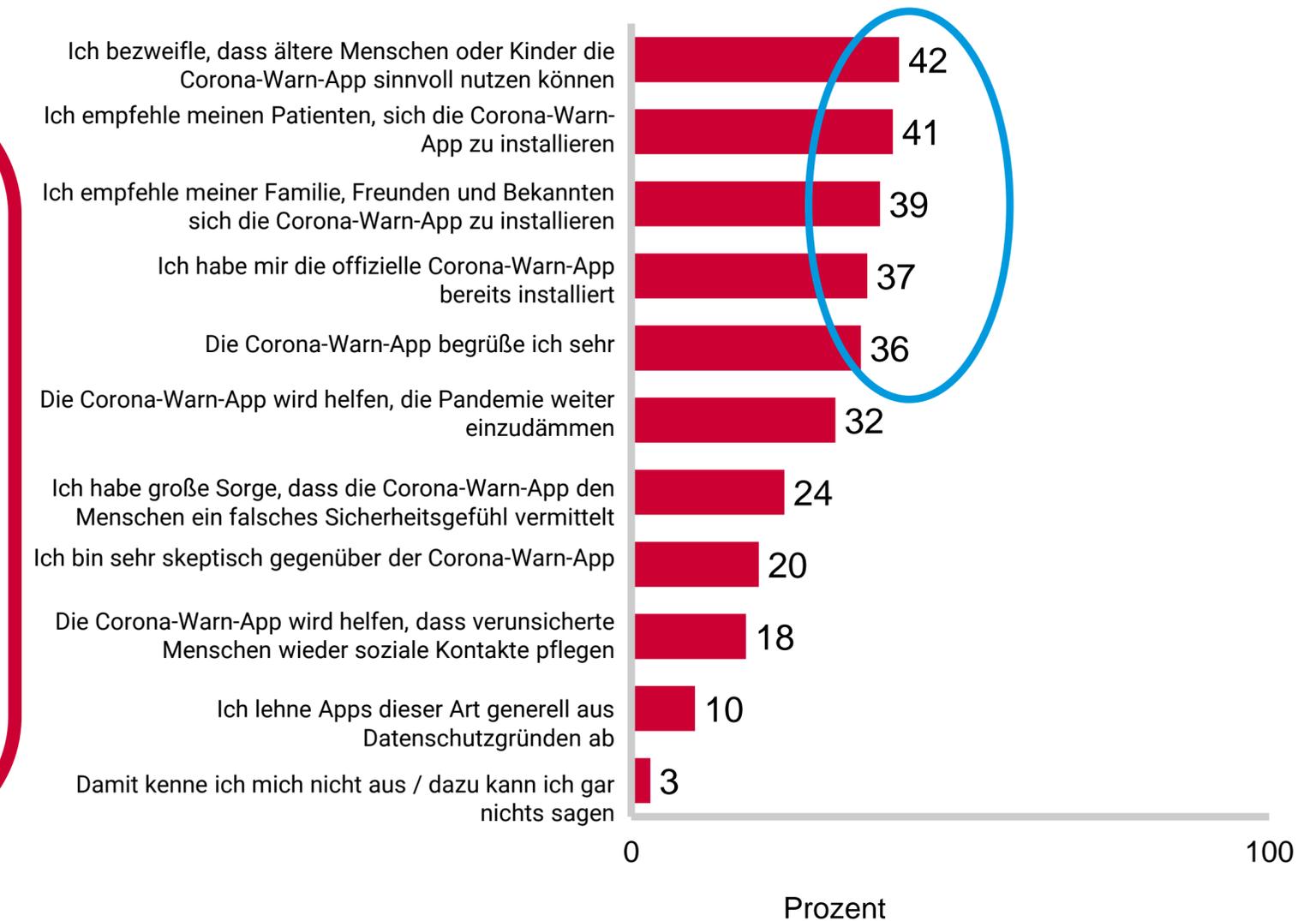
Corona-Warn-App

- Seit 16. Juni 2020 gibt's die Corona-Warn-App
- Wir fragten APIs, was sie von ihr halten

Outcomes:

- 37% der Ärzte haben sie **unmittelbar installiert**
- 41% der Ärzte **empfohlen** sie direkt ihren **Patienten**
- Bedenken bei **älteren Menschen** und **Kindern**

Persönliche Einstellung der Ärzte gegenüber Corona-Warn-App - Zustimmung (Top Two) -





Digitale
Versorgung

Snapshot: Digitale Versorgung

Dann hagelte es Kritik





Digitale
Versorgung

Snapshot: Digitale Versorgung

Corona-Warn-App

- Seit dem Launch gab es diverse technische Bugs - es hagelte Kritik

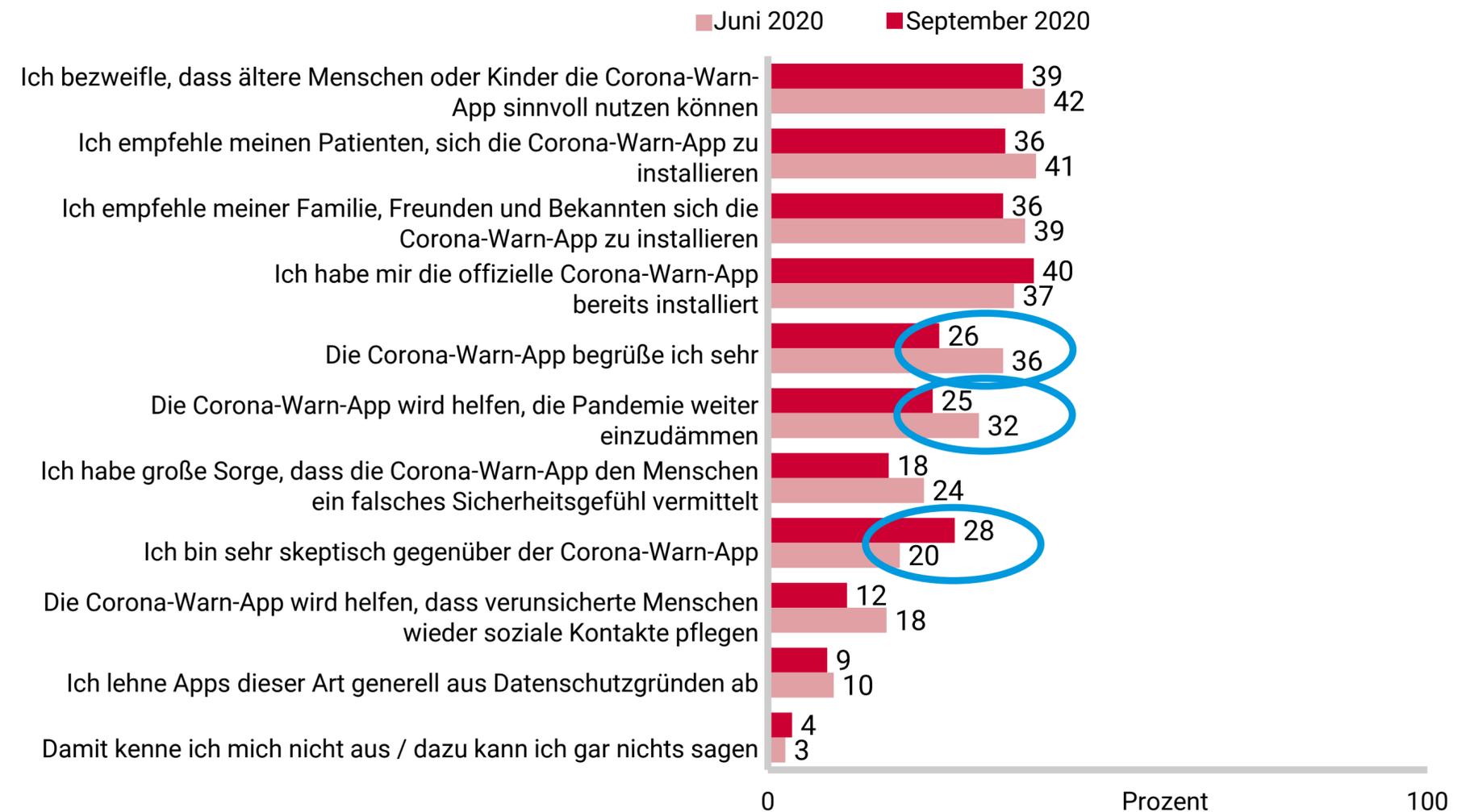
Auswirkung:

- Trotz wachsender Vertrautheit zeigen sich
- Ärzte im September deutlich skeptischer

Learning:

- Rückschläge beim Launch digitaler Lösungen stets einkalkulieren

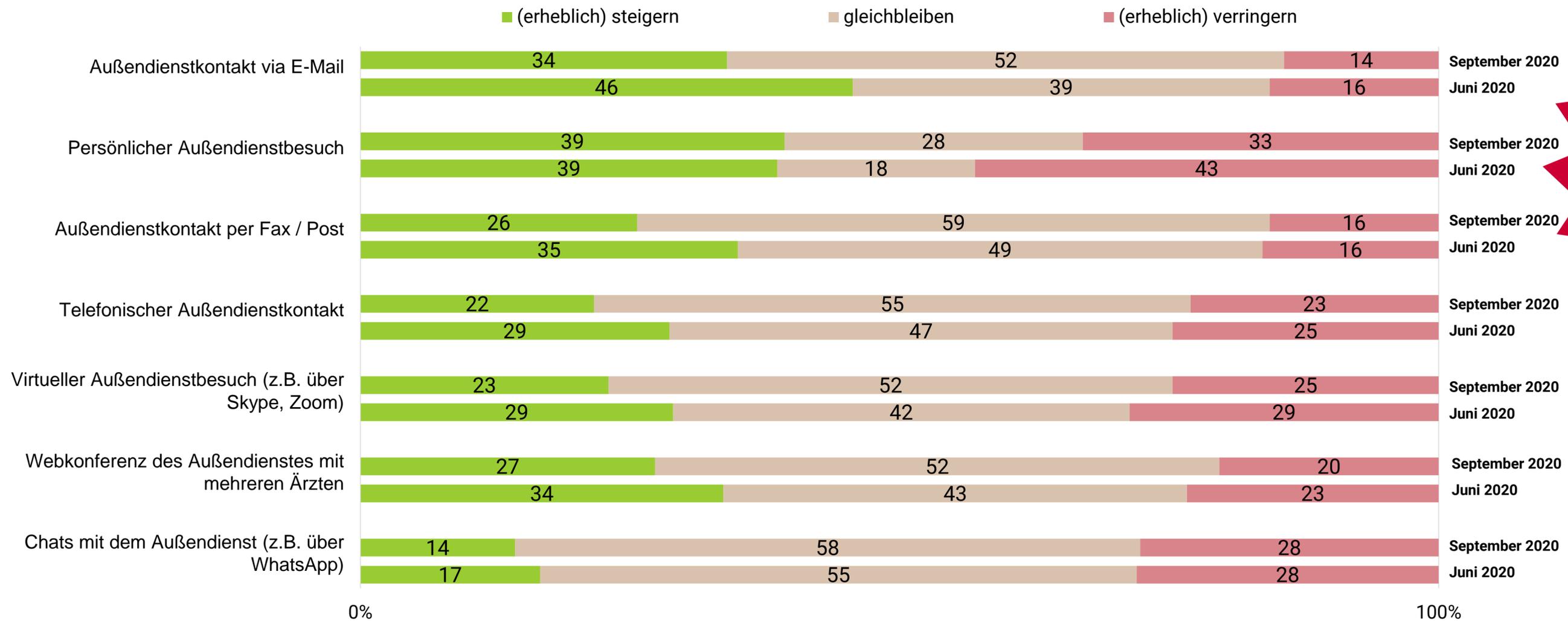
Persönliche Einstellung der Ärzte gegenüber der Corona-Warn-App - Zustimmung -





Auch die Relevanz virtueller AD Kontakte schwankt - je nach aktueller Lage!

Erwartete Außendienstkontakte
- Diese AD Kontakte werden sich in den kommenden 3 Monaten... -



Neue Welle
aktuell
im Feld!
(Nov 2020)

Snapshot Digitale Versorgung - Treiber für die Implementierung -

- Relevanz ist key
- Akzeptanz ist key
- beides muss erläutert werden
- bei Bedarf gebetsmühlenartig
- durchaus auch emotional



Du willst mehr?

Snapshot Digitale Versorgung 2020

Bestell sie hier:

docc.hk/SnapshotDigitaleVersorgung

Fragen & Anregungen? Melde Dich!

dc-insights@doccheck.com

insights.doccheck.com

docc.hk/biz

DocCheck Research