

# Datenschutzerklärung

## Liebherr SmartMonitoring

Wir, die Liebherr-Hausgeräte GmbH, freuen uns über Ihren Besuch auf unserem SmartMonitoring Portal (nachfolgend auch „Portal“) und über Ihr damit bekundetes Interesse an der Firmengruppe Liebherr.

Wir legen größten Wert auf den Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. Es ist uns daher wichtig, Sie im Folgenden darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen zu welchem Zweck verarbeiten und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Liebherr SmartMonitoring ist ein digitales, cloudbasiertes Service, das es ermöglicht, Temperaturen, Alarmzustände sowie den Schaltzustand von Komponenten von ein oder mehreren professionellen Kühl- und Gefriergeräten aufzuzeichnen und visuell in einer browserbasierten Anwendung darzustellen.

Im Weiteren können die Services Messgrößen, mittels externer Sensorik, die der Nutzer in verschiedenen Varianten als Zubehör erwerben kann, erfassen und darstellen.

Um Liebherr SmartMonitoring verwenden zu können, benötigt ein Nutzer ein Netzwerk-Modul (SmartCoolingHub oder SmartModule) und dazugehöriges Zubehör, wie z. B. Kabel, RS485-Stecker und RS485-Adapter zur Vernetzung der Kühl- und/oder Gefriergeräte.

Ferner benötigt der Nutzer eine gültige Nutzungslizenz und ein aktives Liebherr-Konto für gewerbliche Nutzer. Ein dauerhafter Internetzugang wird vorausgesetzt.

## Allgemeine Informationen

### Was sind personenbezogene Daten und was bedeutet Verarbeitung?

- **„Personenbezogene Daten“** (nachfolgend auch „Daten“) sind alle Informationen, die über eine natürliche Person etwas aussagen. Personenbezogene Daten sind dabei nicht nur Informationen, die einen direkten Rückschluss auf eine bestimmte Person zulassen (wie beispielsweise der Name oder die E-Mail-Adresse einer Person), sondern auch Informationen, mit denen mit entsprechendem Zusatzwissen ein Bezug auf eine bestimmte Person hergestellt werden kann.
- **„Verarbeitung“** meint jegliche Maßnahmen, die mit Ihren personenbezogenen Daten durchgeführt werden (wie beispielsweise das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Verwendung oder das Löschen von Daten).

### Wer ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die:

**Liebherr-Hausgeräte GmbH**  
Memminger Straße 77-79  
88416 Ochsenhausen  
Deutschland  
Telefon: +49 7352 928-0  
E-Mail: [privacy.appliances@liebherr.com](mailto:privacy.appliances@liebherr.com)

## Wie können Sie unseren Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unser Datenschutzbeauftragter ist unter folgenden Kontaktdaten zu erreichen:

### **Corporate Privacy**

Liebherr-IT Services GmbH  
St. Vitus 1  
88457 Kirchdorf an der Iller  
Deutschland  
E-Mail: datenschutz@liebherr.com

## Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

Als betroffene Person haben Sie im gesetzlich vorgegebenen Rahmen das Recht auf:

- Auskunft über Ihre Daten;
- Berichtigung unrichtiger Daten und Vervollständigung unvollständiger Daten;
- Löschung Ihrer Daten, insbesondere wenn (1) diese für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke nicht mehr notwendig sind, (2) Sie Ihre Einwilligung widerrufen und eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt, (3) Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder (4) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen;
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist und Sie anstelle der Löschung die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- Widerspruch gegen eine zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgende Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder, ohne besondere Begründung, gegen Verarbeitungen Ihrer Daten, die zum Zweck der Direktwerbung erfolgen; sofern es sich nicht um einen Widerspruch gegen Direktwerbung handelt, bitten wir bei Einlegung eines Widerspruchs um die Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre Daten nicht wie ggf. von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und stellen die Verarbeitung ein, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Erhalt Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format sowie das Recht, zu erwirken, dass Ihre Daten von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden;
- Widerruf der Einwilligung, sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung erteilt haben. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung von Ihrem Widerruf unberührt bleibt.

Bei einer Geltendmachung der oben genannten Rechte, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir gegebenenfalls Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Darüber hinaus besteht für Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt.

## Links zu anderen Websites

Unsere Website kann Links zu und von Websites anderer, mit uns nicht verbundener Anbieter („Dritter“) enthalten. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung etwaig mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener Daten (wie zum Beispiel der IP-Adresse oder der URL, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter naturgemäß unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Verarbeitung derartiger Daten durch Dritte können wir daher keine Verantwortung übernehmen.

## Datenverarbeitung

### Logfiles

Bei jedem Aufruf und der Nutzung des Portals werden durch den auf Ihrer Endeinrichtung (Computer, Smartphone oder Ähnliches) zum Einsatz kommenden Webbrowser automatisch Informationen an unsere Webserver gesendet, die wir in sogenannten Logfiles speichern.

Auch das Backend speichert Logfiles, um eine möglichst reibungslose Funktionalität des Softwaresystems gewährleisten zu können (z.B. für Fehlerdiagnosen).

#### **Welche Daten verarbeiten wir zu welchen Zwecken?**

Wir verarbeiten folgende Daten:

- Ihre (externe) IP-Adresse
- Ihre eindeutige Nutzerkennung (UPN)
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs sowie den Aufruftyp
- Der von Ihnen verwendete Browsertyp und -version und das von Ihnen verwendete Betriebssystem
- URL (Adresse im Internet) der Portalseite, auf der Sie sich zum Zeitpunkt des Aufrufs befunden haben
- Die von Ihnen auf der jeweiligen Portalseite vorgenommenen Aktionen (z.B. Klicken eines Buttons)
- Aufrufe von Backenddiensten (Tracing)

Diese Daten verarbeiten wir grundsätzlich nur zum Zwecke der Gewährleistung der Stabilität sowie Netz- und Informationssicherheit.

Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

#### **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Unsere verfolgten berechtigten Interessen sind die Verbesserung und Aufrechterhaltung der Stabilität bzw. Funktionalität und die Sicherung unseres Portals.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu widersprechen.

### Authentifizierung/Autorisierung

Die Authentifizierung für Liebherr SmartMonitoring erfolgt unter Verwendung eines bestehenden Liebherr Business-Kontos für gewerbliche Nutzer bei der Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Deutschland.

#### **Welche Daten verarbeiten wir zu welchen Zwecken?**

Wir verarbeiten folgende Daten:

- Eindeutige Nutzerkennung (UPN)
- Firmenadresse
- Company-ID
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Hinweis: Diese Daten werden bei einer Authentifizierung mit einem Liebherr-Konto von der Liebherr-IT Services GmbH an uns übermittelt.

Diese Daten verarbeiten wir grundsätzlich nur zum Zwecke der Authentifizierung auf unserem Portal bzw. der zentralen Authentifizierung im Rahmen der Nutzung von nichtöffentlich verfügbaren Inhalten.

Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

## **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **Onboarding und Nutzung des Dienstes**

Nach dem Onboarding Ihres Gerätes und während der Nutzung der Infrastruktur verarbeiten wir bestimmte Daten.

### **Welche Daten verarbeiten wir zu welchen Zwecken?**

Wir verarbeiten folgende Daten:

- Gerätedaten der Kühl- und Gefriergeräte, der integrierten und externen Sensoren, der SmartCoolingHubs oder SmartModules (wie z. B. Modell, Seriennummer, Artikelnummer und Telemetriedaten wie z. B. Temperatur, Türöffnungsstatus)
- Netzwerkdaten (wie beispielsweise Mac- und IP-Adresse des SmartCoolingHubs oder SmartModules, (W)LAN-Status).

Diese Daten werden von den Geräten über die SmartCoolingHubs und SmartModules permanent an unser Portal übermittelt.

Diese Daten verarbeiten wir grundsätzlich nur für folgende Zwecke:

- Benutzer und Berechtigungsverwaltung im Portal
- Erbringung der Dienstleistung und der Bereitstellung Ihrer Daten
- Kommunikation mit dem Nutzer, Information über neue Funktionen / Systemstörungen

Hinweis: Die Daten für die externe Sensorik des Dienstleisters Testo Solutions GmbH, Celsiusstr. 2, 79822 Titisee-Neustadt, Deutschland (im Folgenden „Testo“) werden durch die von Testo bereitgestellte Cloud-Infrastruktur verwaltet.

Über die Testo-Cloud werden bestimmte technische Testo-Daten wie beispielsweise Testo-Logger Seriennummer, Testo-Logger Artikelnummer, Telemetriedaten vom Logger an uns übermittelt. Zur Nutzerverwaltung wird an Testo über die Cloud lediglich eine anonymisierte Kunden-ID des Nutzers übermittelt; somit kann Testo die einzelnen Nutzer unseres Portals nicht identifizieren, da es sich um Daten ohne Personenbezug handelt.

Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

## **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **Bearbeitung von Service-Anfragen**

Sofern Sie eine Service-Anfrage in unserem Portal stellen, verarbeiten wir weitere Daten von Ihnen.

### **Welche Daten verarbeiten wir zu welchen Zwecken?**

Wir verarbeiten folgende Daten:

- Fehlercodes oder -meldungen der Geräte oder der Services
- Weitere Telefonnummern für die Bearbeitung von Servicefällen
- Weitere Firmenadressen zu den Standorten von Geräten
- Gerätenamen (Alias-Bezeichnungen)
- Kundenspezifische Gerätedaten (wie z.B. Inventarnummer, Bestelldatum)

- Kundenkommentare (für z.B. Serviceanfragen)

Diese Daten verarbeiten wir grundsätzlich nur für folgende Zwecke:

- Bearbeitung einer Serviceanfrage inkl. technischer Fehleranalyse
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen.

Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

#### **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

- Erfüllung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Unsere verfolgten berechtigten Interessen sind Verbesserung der Stabilität, Funktionalität und Sicherung des Portals und die korrekte Beantwortung Ihrer Serviceanfrage.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu widersprechen.

#### **Benachrichtigungsfunktion**

Im Rahmen der Bereitstellung einer Benachrichtigungsfunktion und der Übermittlung von Reports auf digitalem Wege verarbeiten wir gewisse Daten.

#### **Welche Daten verarbeiten wir zu welchen Zwecken?**

Im Rahmen der E-Mail-Benachrichtigung und Versand von Reports verarbeiten wir folgende Daten:

- Eindeutige Nutzerkennung (UPN)
- Company-ID
- E-Mail Adresse des Empfängers
- Metadaten zu den Nachrichten
- Inhalt der Nachricht
- Firmenadresse
- Links zu den Reports

Im Rahmen der SMS- und Anrufbenachrichtigung verarbeiten wir folgende Daten:

- Eindeutige Nutzerkennung (UPN)
- Company-ID
- Telefonnummer des Empfängers
- Metadaten zu den Nachrichten
- Inhalt der Nachricht bzw. der Anrufbenachrichtigung

Diese Daten verarbeiten wir grundsätzlich nur für folgende Zwecke:

- Versand von Benachrichtigungen
- Übermittlung von Reports auf digitalem Wege

Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

#### **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Einsatz von Cookies und weiteren Technologien

### A. Allgemeines

Im Rahmen der Bereitstellung unseres Portals setzen wir Cookies und weitere Technologien ein. Mit den nachfolgenden Cookie-Hinweisen stellen wir Ihnen als Nutzer unseres Portals zusätzliche Informationen zu der Datenverarbeitung beim Einsatz von Cookies und weiteren Technologien bereit.

### I. Was sind Cookies und weitere Technologien?

**Cookies** sind kleine Textdateien, die ein Webserver mittels des von Ihnen genutzten Webbrowsers auf Ihrer Endeinrichtung (Computer, Smartphone oder Ähnliches) speichern und auslesen kann. Cookies enthalten individuelle alphanumerische Zeichenfolgen, die eine Identifizierung des von Ihnen verwendeten Webbrowsers ermöglichen und auch Informationen zu nutzerorientierten Einstellungen enthalten können.

Neben Cookies verwenden wir folgende weitere Technologien:

- Mit der sogenannten **Local-Storage-Technik** werden Daten nur lokal, also ausschließlich auf Ihrer Endeinrichtung und nicht auf dem Webserver, im sogenannten Local Storage Ihres Webbrowsers gespeichert. Im Unterschied zu Cookies besitzen die per Local-Storage-Technik gespeicherten Daten kein Verfallsdatum und werden nicht ohne Weiteres automatisch gelöscht, grundsätzlich können Sie diese Daten jedoch selbst über Ihren Webbrowser löschen. Wie Sie die per Local-Storage-Technik gespeicherten Daten löschen können, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Webbrowser-Herstellers.
- Zusätzlich haben wir sogenannte **Zählpixel** (auch: „Pixel“, „Pixel-Tags“ oder „Webbeacons“) auf unserer Website eingebunden. Zählpixel sind kleine, meist unsichtbare Bilddateien, die von einem Webserver automatisch geladen werden und dabei Informationen über Ihren Webbrowser oder Ihre Endeinrichtung sowie zu Ihrer Nutzung unserer Website liefern können. Aus diesen Informationen kann wiederum ein Profil erstellt werden, welches beim erneuten Besuch unserer Website wiedererkannt wird.

Die vorstehend genannten Cookies und weiteren Technologien werden nachfolgend zusammen auch „Cookies“ genannt.

### II. Welche Arten von Cookies und weiteren Technologien gibt es?

Wir unterscheiden zwischen einerseits erforderlichen und andererseits optionalen Cookies:

- **Erforderliche Cookies** sind solche, die technisch für die Funktionalität sowie zur Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität unserer Website und informationstechnischen Systeme erforderlich sind. Wir ordnen dieser Kategorie auch solche Cookies zu, die bestimmte von Ihnen vorgenommene Einstellungen, ausgewählte Optionen oder eingegebene Informationen längstens bis zum Schließen Ihres Webbrowsers speichern, um die von Ihnen gewünschte und angeforderte Funktion zur Verfügung zu stellen (z.B. Login-Status, Spracheinstellung etc.). Für die Speicherung oder das Auslesen von erforderlichen Cookies ist Ihre Einwilligung nicht erforderlich. Daher können Sie erforderliche Cookies auch nicht über die Einstellungen des von uns eingesetzten Einwilligungsverwaltungsdienstes, sondern nur über Ihren Webbrowser verwalten und dort gespeicherte Cookies löschen bzw. die Speicherung von Cookies blockieren.
- **Optionale Cookies** sind solche, die für die Funktionalität sowie zur Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität unserer Website und informationstechnischen Systeme nicht erforderlich sind, sondern Analyse- oder Marketingzwecken dienen. Diese Cookies können beispielsweise zur Erstellung anonymisierter Statistiken Informationen darüber erfassen, wie Sie unsere Website nutzen, was uns eine Analyse der Nutzung und damit Optimierungen unserer Website ermöglicht. Darüber hinaus ordnen wir dieser Kategorie auch solche Cookies zu, die bestimmte von Ihnen vorgenommene Einstellungen, ausgewählte Optionen oder eingegebene Informationen über das Schließen Ihres Webbrowsers hinaus speichern, um die von Ihnen gewünschte und angeforderte Funktion längerfristig zur Verfügung zu stellen (z.B. Login-Status über die Auswahl „Merke meine E-Mail-Adresse“, Merktzettel, Vergleichsliste etc.). Für die Speicherung oder das Auslesen von optionalen Cookies ist grundsätzlich Ihre vorherige Einwilligung erforderlich. Über die Einstellungen des von uns eingesetzten Einwilligungsverwaltungsdienstes können Sie in den Einsatz optionaler Cookies einwilligen und erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sowohl bei erforderlichen als auch optionalen Cookies kann es sich um sogenannte Sitzungs-Cookies oder beständige Cookies handeln, die sich hinsichtlich ihrer vorgesehenen Lebens- bzw. Funktionsdauer unterscheiden:

- **Sitzungs-Cookies** (auch: Session Cookies) werden auf Ihrer Endeinrichtung gespeichert und automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Webbrowser schließen.
- **Beständige Cookies** (auch: permanente Cookies oder Persistent Cookies) werden auf Ihrer Endeinrichtung gespeichert und nach dem Schließen Ihres Webbrowsers nicht automatisch gelöscht, sondern verbleiben für eine vordefinierte Zeit auf Ihrer Endeinrichtung.
- Die per **Local-Storage-Technik** gespeicherten Daten besitzen kein Verfallsdatum, haben also eine zeitlich unbegrenzte Funktionsdauer.

**Hinweis:** Sie können Cookies sowie die per Local-Storage-Technik gespeicherten Daten grundsätzlich selbst über ihren Webbrowser löschen. Einzelheiten dazu entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Webbrowser-Herstellers.

## B. Einsatz von Cookies auf unserem Portal

### I. Erforderliche Cookies

#### 1. Welche erforderlichen Cookies werden zu welchem Zweck wie lange eingesetzt?

Dienst	Zweck	Diensteanbieter	Funktionsdauer
Einwilligungsverwaltung	Einholung und Verwaltung von Einwilligungen sowie Speicherung von Informationen über Einwilligungsentscheidungen	Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Deutschland	unbegrenzt
OpenId Connect Login	Speicherung Ihrer Login-Daten nach einem erfolgreichen Login (wie z.B. Name, UPN, Tokens)	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Deutschland	Bis zum Schließen des Webbrowsers
Spracheinstellung	Zuletzt gewählte Sprache für das Portal, Internationalisierung des Logins	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Deutschland	unbegrenzt

#### - **Einwilligungsverwaltung**

Damit Sie den Einsatz optionaler Cookies auf unserer Website verwalten können, haben wir einen Einwilligungsverwaltungsdienst implementiert. Über den Einwilligungsverwaltungsdienst wird Ihnen beim erstmaligen Aufruf unseres Portals eine vorgeschaltete Abfrage („Cookies, weitere Technologien und sonstige Dienste“) angezeigt, mit der Sie durch einen Klick auf die entsprechende Schaltfläche den Einsatz optionaler Cookies akzeptieren oder ablehnen können. Überdies gelangen Sie mit einem Klick auf „Einstellungen“ zu den Einstellungen des Einwilligungsverwaltungsdienstes, wo Sie u.a. eine vereinfachte, nach Arten gegliederte Cookie-Liste vorfinden. Mit dem Einwilligungsverwaltungsdienst können Sie sich u.a. über die Zwecke der von uns eingesetzten Cookies, über die jeweils verarbeiteten Daten sowie etwaige Datenempfänger informieren und im Falle optionaler Cookies Ihre Einwilligung jederzeit durch Aus- oder Abwahl des entsprechenden Kästchens erteilen beziehungsweise widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass erforderliche Cookies bereits bei Aufruf unseres Portals gespeichert werden und das diesbezügliche Kästchen vorausgewählt ist. Eine Abwahl erforderlicher Cookies über den Einwilligungsverwaltungsdienst ist nicht möglich. Für die Funktionalität des Einwilligungsverwaltungsdienstes selbst ist wiederum der Einsatz von bestimmten Cookies erforderlich.

**Informationen des Diensteanbieters:**

Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Deutschland

**Website:**

<https://usercentrics.com/de>

**Allgemeine Geschäftsbedingungen:**

<https://usercentrics.com/de/agb/>

**Datenschutzerklärung:**

<https://usercentrics.com/de/datenschutzerklärung/>

**- OpenId Connect Login**

Zur Speicherung Ihrer Login-Daten nutzen wir ein OpenId Connect Login. Das ist ein offenes Identitätsprotokoll, mit dem sich Nutzer bei einem externen vertrauenswürdigen Identitätsanbieter authentifizieren können.

**- Spracheinstellung**

Zur nutzerorientierten Sprachanzeige unseres Portals wird Ihre Spracheinstellung lokal gespeichert. Damit wird die Sprache auf unserem Portal eingestellt und es wird Ihnen in dieser Sprache angezeigt.

**2. Auf welcher Rechtsgrundlage werden erforderliche Cookies eingesetzt?**

Um nachweisen zu können, dass bzw. ob Sie in den Einsatz einwilligungsbedürftiger optionaler Cookies eingewilligt haben, speichern wir die Information über Ihre erteilten bzw. nicht erteilten Einwilligungen zur Erfüllung unserer gesetzlichen Nachweispflicht nach Art. 6 Abs. 1 lit. c, Abs. 3 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 7 Abs. 1 DSGVO.

Überdies setzen wir erforderliche Cookies zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein.

Unsere verfolgten berechtigten Interessen sind:

- Vertrauenswürdige Nutzeridentifikation, nutzerorientierte Ansprache
- Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Bereitstellung und Gewährleistung der ordnungsgemäßen Funktionalitäten unseres Portals

**3. Wie kann ich dem Einsatz erforderlicher Cookies widersprechen?**

Sie können Ihr Widerspruchsrecht mittels der unten unter „Löschung/Blockierung von Cookies“ beschriebenen Blockiermöglichkeiten ausüben (vgl. Art. 21 Abs. 5 DSGVO), also das Blockieren erforderlicher Cookies über Ihre Webbrowser-Einstellungen vornehmen.

Bitte beachten Sie, dass bei einem Löschen ohne ein Blockieren erforderliche Cookies neu eingesetzt werden, wenn Sie unser Portal zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufrufen. Beachten Sie ferner, dass eine Deaktivierung bzw. Löschung oder Blockierung erforderlicher Cookies die Leistung und Funktionalität unseres Portals beeinträchtigen und bewirken kann, dass bestimmte Funktionen und Merkmale nicht zur Verfügung stehen.

**II. Optionale Cookies**

Mit nachfolgenden Informationen möchten wir Sie in die Lage versetzen, eine fundierte Entscheidung für oder gegen den Einsatz **optionaler Cookies** und die damit verbundene Datenverarbeitung zu treffen.

## 1. Welche optionalen Cookies werden zu welchem Zweck wie lange eingesetzt?

Dienst	Zweck	Diensteanbieter	Funktionsdauer
Google Analytics	Webanalyse	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Bis zu 2 Jahre

### Webanalyse

Vorbehaltlich Ihrer Einwilligung setzen wir Webanalyse-Cookies ein, um die Nutzung unseres Portals analysieren und damit stetig verbessern zu können. Über die gewonnenen anonymisierten Nutzerstatistiken (z.B. Zahl und Herkunft der Websitebesucher) können wir unser Portal optimieren und interessanter gestalten, etwa indem häufig aufgerufene Informationen bzw. Themen bedarfsgerecht auf unserer Website platziert werden.

Vor diesem Hintergrund nutzen wir die nachfolgend aufgeführten Dienste:

#### – Google Analytics

Zur Webanalyse verwenden wir „**Google Analytics**“, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (hier nachfolgend zusammen „Google“), mit der Erweiterung der „IP-Anonymisierung“ (auch „IP-Masken-Methode“ genannt). Hierzu haben wir mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Demnach wird Google die erfassten Daten (Daten zu Ihrer Endeinrichtung oder Ihrem Webbrowser, IP-Adressen und Ihre Website- oder App-Aktivitäten) zweckgebunden in unserem Auftrag verarbeiten, um Ihre Nutzung unserer Website für uns auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung unserer Website und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics erfassten Daten können von Google oder Unterauftragsverarbeitern von Google außerhalb der EU bzw. des EWR und damit in einem Drittland, insbesondere in den USA, gespeichert und verarbeitet werden. Durch die von uns eingesetzte IP-Masken-Methode wird indes erreicht, dass vor einer Übermittlung an einen Google-Server in den USA und der dortigen Speicherung eine Kürzung der IP-Adresse noch innerhalb von EU-Mitgliedstaaten oder in anderen EWR-Vertragsstaaten erfolgt, sodass keine vollständige IP-Adresse übermittelt und dadurch die Identifizierbarkeit einer Person verhindert oder wesentlich erschwert wird. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige, das heißt ungekürzte IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übermittelt und erst dort gekürzt.

Für eine Datenübermittlung in ein Drittland sind gemäß DSGVO zusätzliche Bedingungen einzuhalten, um sicherzustellen, dass das in der EU gewährleistete Datenschutzniveau nicht untergraben wird. In diesem Fall erfolgt die Datenübermittlung in die USA auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission vom 10. Juli 2023. Nach diesem Angemessenheitsbeschluss gewährleisten die USA ein angemessenes Schutzniveau im Sinne des Art. 45 DSGVO für personenbezogene Daten, die aus der EU an Organisationen in den USA übermittelt werden, welche nach dem „EU-U.S. Data Privacy Framework“ (nachfolgend „DPF“) zertifiziert und in der vom US-Handelsministerium geführten und öffentlich zugänglich gemachten „Data Privacy Framework List“ (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>) aufgeführt sind.

Google LLC ist nach dem DPF zertifiziert und in der „Data Privacy Framework List“ aufgeführt.

#### Informationen des Diensteanbieters:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

#### Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte:

<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

#### Nutzungsbedingungen:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>

**Übersicht über die Datennutzung in Google Analytics:**

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

**Datenschutzerklärung:**

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

**Technische Erläuterung zur „IP-Anonymisierung (oder IP-Maskierung) in Google Analytics“:**

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=de>

**Zusatzhinweis:**

Wenn Sie Google Analytics websiteübergreifend deaktivieren möchten, können Sie unter der Adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> das „Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics“ herunterladen und installieren. Diese Möglichkeit verhindert eine Webanalyse nur, solange Sie einen Webbrowser nutzen, auf dem Sie das Add-on installiert haben.

**Tag-Management-System**

Zur Verwaltung und Steuerung der oben näher beschriebenen Webanalyse- und Marketing-Dienste nutzen wir auf unserem Portal ein sogenanntes Tag-Management-System. Mit diesem ist es uns möglich, die besagten Webanalyse- und Marketing-Dienste auf unserem Portal einzubinden bzw. deren Einsatz zu verwalten und zu steuern, ohne dafür den Quelltext des Portals ändern zu müssen. Das Tag-Management-System selbst speichert dabei keine Informationen auf Ihrer Endeinrichtung und wird erst dann ausgeführt, das heißt verarbeitet und übermittelt nur dann Daten, wenn Sie in den Einsatz mindestens eines der über das Tag-Management-System eingebundenen Webanalyse- und/oder Marketing-Dienstes eingewilligt haben.

Vor diesem Hintergrund nutzen wir die nachfolgend aufgeführten Dienste:

**– Google Tag Manager**

Wir nutzen den „**Google Tag Manager**“, ein Tag-Management-System der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (hier nachfolgend zusammen „Google“). Insoweit haben wir mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Die im Rahmen des Google Tag Managers an Google übermittelten Daten können von Google oder Unterauftragsverarbeitern von Google außerhalb der EU bzw. des EWR und damit in einem Drittland, insbesondere in den USA, gespeichert und verarbeitet werden.

Für eine Datenübermittlung in ein Drittland sind gemäß DSGVO zusätzliche Bedingungen einzuhalten, um sicherzustellen, dass das in der EU gewährleistete Datenschutzniveau nicht untergraben wird. In diesem Fall erfolgt die Datenübermittlung in die USA auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission vom 10. Juli 2023. Nach diesem Angemessenheitsbeschluss gewährleisten die USA ein angemessenes Schutzniveau im Sinne des Art. 45 DSGVO für personenbezogene Daten, die aus der EU an Organisationen in den USA übermittelt werden, welche nach dem „EU-U.S. Data Privacy Framework“ (nachfolgend „DPF“) zertifiziert und in der vom US-Handelsministerium geführten und öffentlich zugänglich gemachten „Data Privacy Framework List“ (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>) aufgeführt sind.

Google LLC ist nach dem DPF zertifiziert und in der „Data Privacy Framework List“ aufgeführt.

**Informationen des Drittanbieters:**

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

**Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte:**

<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

**Nutzungsbedingungen:**

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

## **Datenschutzerklärung:**

<https://policies.google.com/privacy>

### **2. Auf welcher Rechtsgrundlage werden optionale Cookies eingesetzt?**

Wir setzen optionale Cookies auf Grundlage der Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a in Verbindung mit Art. 7 DSGVO ein.

### **3. Wie kann ich meine in den Einsatz optionaler Cookies erteilte Einwilligung widerrufen?**

Beim (erstmaligen) Aufruf unseres Portals bitten wir Sie mit einer vorgeschalteten Abfrage („Cookies, weitere Technologien und sonstige Dienste“) u.a. um Ihre Einwilligung für den Einsatz optionaler Cookies. Ihre erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und damit die weitere Erfassung Ihrer Daten verhindern, indem Sie optionale Cookies (Webanalyse, Marketing) in den Einstellungen des Einwilligungsverwaltungsdienstes abwählen.

Sofern und soweit Sie nicht einwilligen oder erteilte Einwilligungen widerrufen, unterbleibt die (weitere) Datenerfassung mittels einwilligungsbedürftiger optionaler Cookies und die damit verbundene Datenverarbeitung. Für die Nutzung der Website hat dies keine Nachteile, soweit Sie nicht auch die Cookie-Funktionen für erforderliche Cookies deaktivieren.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Alternativ zum Widerruf der Einwilligung stehen Ihnen die unten unter „Löschung/Blockierung von Cookies“ beschriebenen Möglichkeiten zur Löschung bzw. Blockierung von Cookies mit den dortigen Hinweisen offen.

### **C. Löschung/Blockierung von Cookies**

Cookies werden auf Ihrer Endeinrichtung gespeichert, sodass Sie die Kontrolle über Cookies haben. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Endeinrichtung wiedererkennen, können Sie jederzeit bereits auf Ihrer Endeinrichtung gespeicherte Cookies – manuell oder automatisiert – deaktivieren bzw. löschen und/oder die Speicherung von Cookies für die Zukunft blockieren, indem Sie in Ihrer Webbrowser-Software die entsprechende Einstellung vornehmen, z.B. „keine Cookies akzeptieren“ oder Ähnliches. Die meisten Webbrowser können zudem so konfiguriert werden, dass eine Speicherung von Cookies nur akzeptiert wird, wenn Sie dem gesondert im Einzelfall zustimmen. Wenn Sie die Cookies unserer Dienstleister und Partner nicht akzeptieren wollen, sollten Sie hierzu in Ihrem Webbrowser die Einstellung „Cookies von Drittanbietern blockieren“ oder Ähnliches vorfinden. In der Regel wird Ihnen in der Menüleiste Ihres Webbrowsers über die Hilfe-Funktion angezeigt, wie Sie bereits gespeicherte Cookies ausschalten bzw. löschen und neue Cookies abweisen können. Einzelheiten zu den beschriebenen Möglichkeiten entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Webbrowser-Herstellers.

Bitte beachten Sie, dass bei einem Löschen ohne ein Blockieren erforderliche Cookies neu eingesetzt werden und wir Sie bezüglich optionaler Cookies gegebenenfalls erneut um Ihre Einwilligung bitten, wenn Sie unsere Website zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufrufen. Beachten Sie ferner, dass eine Deaktivierung bzw. Löschung oder Blockierung erforderlicher Cookies die Leistung und Funktionalität unserer Website beeinträchtigen und bewirken kann, dass bestimmte Funktionen und Merkmale nicht zur Verfügung stehen.

Sie können die Einstellungen zum Einsatz optionaler Cookies und der damit verbundenen Datenverarbeitung jederzeit in den Einstellungen des Einwilligungsverwaltungsdienstes verwalten.

### **Datenempfänger**

Wir übermitteln Ihre Daten gegebenenfalls an:

- Andere Unternehmen der Liebherr-Gruppe, sofern dies zur Anbahnung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages erforderlich ist oder auf unserer Seite ein berechtigtes Interesse an der Übermittlung besteht und Ihr überwiegendes berechtigtes Interesse dem nicht gegenübersteht
- Die Anbieter der von Ihnen aktiv in Anspruch genommenen Funktionen und eventueller sonstiger Dienste oder Dienstleistungen;
- Unsere Dienstleister, die wir zur Erreichung der oben genannten Zwecke einsetzen;
- Den oder die von Ihnen gewünschten Empfänger;
- Gerichte, Schiedsgerichte, Behörden oder Rechtsberater, wenn dies zur Einhaltung geltenden Rechts oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

## Datenübermittlungen in Drittländer

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittländer) oder an internationale Organisationen ist nur zulässig, (1) soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder (2) sofern die Europäische Kommission entschieden hat, dass in einem Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO). Hat die Kommission keine solche Entscheidung getroffen, dürfen wir Ihre Daten an Empfänger, die sich in einem Drittland befinden, nur übermitteln, sofern geeignete Garantien vorhanden sind (z.B. Standarddatenschutzklauseln, die von der Kommission oder der Aufsichtsbehörde nach einem bestimmten Verfahren angenommen werden) und die Durchsetzung Ihrer Betroffenenrechte sichergestellt wird bzw. die Übermittlung im Einzelfall aufgrund sonstiger Erlaubnistatbestände zulässig ist (Art. 49 DSGVO).

Sofern wir Ihre Daten in Drittländer übermitteln, unterrichten wir Sie über die jeweiligen Einzelheiten der Übermittlung an den dafür relevanten Stellen in dieser Datenschutzerklärung.

## Datenlöschung und Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, sofern Sie nicht wirksam der Verarbeitung Ihrer Daten widersprochen oder Ihre etwaige Einwilligung wirksam widerrufen haben.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden wir die davon betroffenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht speichern müssen. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht prüfen wir, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden Ihre Daten gelöscht.

## Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von unserer Seite überdies nur berechtigte Personen Zugang zu Ihren Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Die Übertragung aller Daten erfolgt verschlüsselt.

**Stand:** April 2024